



SEI **CLEVER**,  
SEI **VERA**!

---



## Releasenote

Versicherung Applikation

# Inhaltsverzeichnis

---

- 1    Gelieferter Funktionsumfang \_\_\_\_\_ 3
- 1.1 Release .....3
- 1.1.1 Anmerkungen .....3
  
- 2    Korrigierte Probleme / Change-Requests \_\_\_\_\_ 4
- 2.1.1 BUGs .....4
- 2.1.2 Erweiterungen .....5
- Admin-Todo .....7
- 2.1.3 AGB-Änderungen.....7
  
- 3    Bekannte Probleme \_\_\_\_\_ 8

# 1 GELIEFERTER FUNKTIONSUMFANG

---

## 1.1 RELEASE

Diese Releasenote gilt für:

**VERA** Version 2.41.00

Datum: 25.05.2020, 06:00

Inhalt sind alle Änderungen (Problembhebungen, fachliche Erweiterungen) zur letzten Version.

### 1.1.1 ANMERKUNGEN

Nachstehend finden Sie eine Auflistung des Umfangs dieses Releases:

- Behobene Probleme
- Fachliche Erweiterungen
- Offene Probleme

## 2 KORRIGIERTE PROBLEME / CHANGE-REQUESTS

### 2.1.1 BUGS

Folgende Probleme sind mit dem neuen Release gelöst:

| Interne-ID/ Ticket-ID                 | Kurzbeschreibung  |
|---------------------------------------|---|
| STC00318                              | Fehlende Berechnung der Aktivitätendauer bei Eintragung einer Zeitspanne wurde korrigiert.                                      |
| STAH02018                             | Probleme beim Entfernen des Benutzerschlüssels bei externen Benutzern vom Typ „VariasSign“ wurden behoben.                      |
| STAH02020 / HSTN-BPAHYX               | Fehlerhafte Verdopplung der Prämiensumme im Polizzenpiegel, wenn dieser in ein PDF-Dokument umgewandelt wird, wurde korrigiert. |
| VERA01431                             | Auftretender Fehler in der Historisierung beim Klick auf „Sparte zum Vertrag“ wurde gelöst.                                     |
| VERA01440                             | Automatische Vervielfachung bestimmter Vollmachten zu unterschiedlichen Verträgen wurde korrigiert.                             |
| VERA01449 / VERA01453                 | Fehler beim Hinzufügen einer Datei aus einer Galerie in das Feld „Firmenstempel“ wurden behoben.                                |
| VERA01454 / HSCL-BP4FSU               | Auftretender Fehler bei der Abgabe einer Unterschrift über die VERA-App aufgrund von einem Berechtigungsproblem wurde behoben.  |
| VERA01460                             | Fehlerhafte Meldung, dass die Maximallänge der erlaubten Zeichen einer SMS überschritten wurde, wurde korrigiert.               |
| VERA01461 / MLAG-BPBG52 / HSTN-BPECK2 | Probleme beim Versenden der automatischen Urgenzen wurden gelöst.   |
| VERA01464 / HSTN-BPHCZD               | Auftretende Fehler bei der Änderung einer Vorlage mit zu großer Dateigröße wurden gelöst.                                       |

## 2.1.2 ERWEITERUNGEN

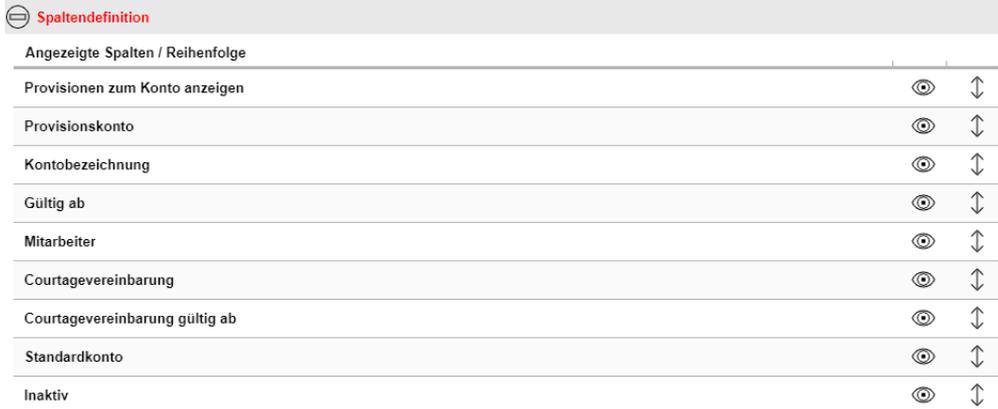
Folgende fachliche Erweiterungen sind im neuen Release enthalten:

| Interne-ID / Ticket-ID           | Kurzbeschreibung   |   |  |  |                                |   |   |                 |   |   |                  |   |   |           |   |   |             |   |   |                      |   |   |                                |   |   |               |   |   |         |   |   |
|----------------------------------|--|---|--|--|--------------------------------|---|---|-----------------|---|---|------------------|---|---|-----------|---|---|-------------|---|---|----------------------|---|---|--------------------------------|---|---|---------------|---|---|---------|---|---|
| LAM00299                         | <p>Hinweise zur Performanceoptimierung:<br/>Um in VERA aufgrund von verschiedenen Faktoren – wie beispielsweise zu viele verknüpfte Daten zu einem Objekt – lange Ladezeiten zu vermeiden, können bestimmte Einstellungen getätigt bzw. Themen beachtet werden. Diese Informationen können Sie im Hilfedokument „Performanceverbesserung in VERA“ nachlesen.<br/>Folgende Begriffe können die Suche bei den Hilfethemen erleichtern:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance</li> <li>• Ladezeit</li> <li>• Ladezeiten</li> <li>• Verbessern</li> <li>• Performanceverbesserung</li> </ul>  |   |  |  |                                |   |   |                 |   |   |                  |   |   |           |   |   |             |   |   |                      |   |   |                                |   |   |               |   |   |         |   |   |
| LAM00311                         | <p>Kundennummer:<br/>Aufgrund von dringendem Kundenwunsch ist nun bei der Kundennummer statt 10 Zeichen eine 11-stellige Eingabe erlaubt.</p>  |   |  |  |                                |   |   |                 |   |   |                  |   |   |           |   |   |             |   |   |                      |   |   |                                |   |   |               |   |   |         |   |   |
| LAM00312                         | <p>Dokument zu:<br/>Wird im Dokumentendialog bei dem Feld „Dokument zu“ nach der Auswahl von einem Eintrag in die verlinkte Auswahl – mittels Klick auf das Symbol  – gewechselt, so stehen hier nun Standardansichten zur Verfügung.</p>   |   |  |  |                                |   |   |                 |   |   |                  |   |   |           |   |   |             |   |   |                      |   |   |                                |   |   |               |   |   |         |   |   |
| SCA03652                         | <p>VU-Konten:<br/>Bei einer Versicherung können im Panel „Konten“ die angezeigten Spalten definiert werden.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p> Spaltendefinition</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Angezeigte Spalten / Reihenfolge</th> <th style="width: 20px;"></th> <th style="width: 20px;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Provisionen zum Konto anzeigen</td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td>Provisionskonto</td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td>Kontobezeichnung</td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td>Gültig ab</td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td>Mitarbeiter</td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td>Courtagevereinbarung</td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td>Courtagevereinbarung gültig ab</td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td>Standardkonto</td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> <tr> <td>Inaktiv</td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Somit ist es möglich in der Übersicht bestimmte Spalten auszublenden/anzuzeigen und die Reihenfolge dieser beliebig zu verändern.</p> | Angezeigte Spalten / Reihenfolge  |  |  | Provisionen zum Konto anzeigen |  |  | Provisionskonto |  |  | Kontobezeichnung |  |  | Gültig ab |  |  | Mitarbeiter |  |  | Courtagevereinbarung |  |  | Courtagevereinbarung gültig ab |  |  | Standardkonto |  |  | Inaktiv |  |  |
| Angezeigte Spalten / Reihenfolge |  |   |  |  |                                |   |   |                 |   |   |                  |   |   |           |   |   |             |   |   |                      |   |   |                                |   |   |               |   |   |         |   |   |
| Provisionen zum Konto anzeigen   |   |  |  |  |                                |   |   |                 |   |   |                  |   |   |           |   |   |             |   |   |                      |   |   |                                |   |   |               |   |   |         |   |   |
| Provisionskonto                  |   |  |  |  |                                |   |   |                 |   |   |                  |   |   |           |   |   |             |   |   |                      |   |   |                                |   |   |               |   |   |         |   |   |
| Kontobezeichnung                 |   |  |  |  |                                |   |   |                 |   |   |                  |   |   |           |   |   |             |   |   |                      |   |   |                                |   |   |               |   |   |         |   |   |
| Gültig ab                        |   |  |  |  |                                |   |   |                 |   |   |                  |   |   |           |   |   |             |   |   |                      |   |   |                                |   |   |               |   |   |         |   |   |
| Mitarbeiter                      |   |  |  |  |                                |   |   |                 |   |   |                  |   |   |           |   |   |             |   |   |                      |   |   |                                |   |   |               |   |   |         |   |   |
| Courtagevereinbarung             |   |  |  |  |                                |   |   |                 |   |   |                  |   |   |           |   |   |             |   |   |                      |   |   |                                |   |   |               |   |   |         |   |   |
| Courtagevereinbarung gültig ab   |   |  |  |  |                                |   |   |                 |   |   |                  |   |   |           |   |   |             |   |   |                      |   |   |                                |   |   |               |   |   |         |   |   |
| Standardkonto                    |   |  |  |  |                                |   |   |                 |   |   |                  |   |   |           |   |   |             |   |   |                      |   |   |                                |   |   |               |   |   |         |   |   |
| Inaktiv                          |   |  |  |  |                                |   |   |                 |   |   |                  |   |   |           |   |   |             |   |   |                      |   |   |                                |   |   |               |   |   |         |   |   |
| SCA03653                         | <p>Kundensuche:<br/>Unabhängig von der Schreibweise führt die Eingabe von „ss“/“SS“ und „ß“ im Feld „Kundenname oder Kundennummer“ in der Kundensuche und Kundenübersicht zu den gleichen Suchergebnissen.</p>   |   |  |  |                                |   |   |                 |   |   |                  |   |   |           |   |   |             |   |   |                      |   |   |                                |   |   |               |   |   |         |   |   |
| SCA03662                         | <p>MDS-Button:<br/>Wird im Schaden oder Vertrag auf den MDS-Button geklickt, so erfolgt die Anzeige der MDS-Daten nun in einer neuen Lasche.</p>   |   |  |  |                                |   |   |                 |   |   |                  |   |   |           |   |   |             |   |   |                      |   |   |                                |   |   |               |   |   |         |   |   |
| SCA03671                         | <p>TIS-Schadensmeldung:<br/>In den allgemeinen Einstellungen ist es nun möglich, festzulegen, ob beim Aufruf der TIS-Schadensschnittstelle direkt die Schadensmeldung geöffnet werden soll.</p>  |   |  |  |                                |   |   |                 |   |   |                  |   |   |           |   |   |             |   |   |                      |   |   |                                |   |   |               |   |   |         |   |   |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
|                                    | <p><b>TIS-Schadensmeldung direkt öffnen</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ja</p> <p>Wird in dieser Box kein Häkchen gesetzt, so wird beim Aufruf weiterhin der Zwischenspeicher geöffnet.</p>  |
| <p>STAH01995 /<br/>HSTN-BN2FZM</p> | <p>Interne Schadensnummer:<br/>Soll bei der internen Schadensnummer zusätzlich das Spartenkürzel automatisch hinzugefügt werden, so kann in den allgemeinen Einstellungen in der Box „Interne Schadensnummer mit Spartenkürzel“ ein Häkchen gesetzt werden.</p> <p><b>Interne Schadensnummer mit Spartenkürzel</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ja</p> <p>Wird hier kein Häkchen gesetzt, so erfolgt die automatische Vergabe der internen Schadensnummer gleich wie zuvor.</p> |

## ADMIN-TODO

Hier werden Tätigkeiten beschrieben, welche die Administratoren mit dem Einsatz dieses Releases durchführen müssen.

| Interne-ID / Ticket-ID  | Kurzbeschreibung   |
|-------------------------|--|
| SCA03652                | <p>VU-Konten:<br/>Bei einer Versicherung können im Panel „Konten“ die angezeigten Spalten definiert werden.</p>  <p>Somit ist es möglich in der Übersicht bestimmte Spalten auszublenden/anzuzeigen und die Reihenfolge dieser beliebig zu verändern.</p>  |
| SCA03671                | <p>TIS-Schadensmeldung:<br/>In den allgemeinen Einstellungen ist es nun möglich, festzulegen, ob beim Aufruf der TIS-Schadensschnittstelle direkt die Schadensmeldung geöffnet werden soll.</p> <p><b>TIS-Schadensmeldung direkt öffnen</b></p>  <p>Wird in dieser Box kein Häkchen gesetzt, so wird beim Aufruf weiterhin der Zwischenspeicher geöffnet.</p>  |
| STAH01995 / HSTN-BN2FZM | <p>Interne Schadensnummer:<br/>Soll bei der internen Schadensnummer zusätzlich das Spartenkürzel automatisch hinzugefügt werden, so kann in den allgemeinen Einstellungen in der Box „Interne Schadensnummer mit Spartenkürzel“ ein Häkchen gesetzt werden.</p> <p><b>Interne Schadensnummer mit Spartenkürzel</b></p>  <p>Wird hier kein Häkchen gesetzt, so erfolgt die automatische Vergabe der internen Schadensnummer gleich wie zuvor.</p> |

### 2.1.3 AGB-ÄNDERUNGEN

Keine

### 3

## BEKANNTE PROBLEME

Folgende gemeldete Fehler sind noch in Bearbeitung und werden in einem der folgenden Releases behoben:

| Interne-ID/ Ticket-ID   | Kurzbeschreibung   |
|-------------------------|--|
| VERA01062               | Terminkollisionsprobleme bei Erinnerungs-ToDos   |
| STAH01601 / GKOR-B5ZD67 | Beschlagwortung in VERA-App nicht vollständig möglich  |
| STAH01644 / HSTN-B84EC5 | Formatierungsprobleme mit Aufzählungszeichen   |
| STAH01672 / HSCL-B8RBLZ | Rollcenter bei Workflow-Aufgaben   |
| STAH01700 / HSCL-B9SB8L | Problem mit automatisch generierten Dateinamen   |
| VERA01236               | Probleme beim Umblättern im eMail-Ordner „Gelöschte Elemente“  |
| VERA01248               | Fehler beim Hochladen von Dateien aus Lotus Notes  |
| VERA01249               | Versendungsproblem von eMails aus Entwürfen  |
| VERA01268               | Probleme bei der Eingabe einer elektronischen Adresse mit Hochkomma  |
| VERA01277               | Fehler beim Erstellen eines Kundenkontakts für mehrere Kunden  |
| VERA01289               | Probleme beim Verwerfen von Dokumenten beim Prozess-Schritt „Online Dokument bearbeiten“                                   |
| STAH01834 / HSTN-BEZCG5 | Fehler bei der Eingabe vom Passwort des Mailaccounts in der eMail-Box nach Änderung von diesem                             |
| VERA01292 / HSCL-BFGFUA | Signaturbilder verlieren beim Versenden von eMails die voreingestellte Skalierung  |
| STAH01871 / HSTN-BGQG6Z | Doppelter Versand von eMails, wenn die Box „Verantwortlichen informieren“ oder „Info-Mail an“ in einem ToDo aktiviert wird |
| STAH01917 / HSTN-BJZLGJ | Fehlerhafte Abfrage für Adressänderung der Haushaltsmitglieder   |
| STAH01933 / HSCL-BKNEWT | Probleme beim Verwenden der Tabulatortaste im Dokumentendialog   |
| STAH01958 / HSTN-BLHK5Z | Anzeigefehler von selbst hinzugefügten Feldern als Übersichtsspalte in der Kunden- und Partnersuche                        |
| STAH01960 / HSTN-BLJJ8X | Fehler beim Versenden von eMails mit zu großen Dateianhängen   |
| STAH01975 / HSTN-BLYHTQ | Probleme bei der Angebotsberechnung für die Rechtsschutz-Sparte über die chegg.net-Schnittstelle                           |
| STAH01978 / HSCL-BLRAWW | Darstellungsprobleme der Signatur beim Unterschreiben über ein mobiles Gerät   |
| STAH01989 / HSTN-BHTGUX | Fehler beim Ausführen des Exports „Export mit Adressen“ bei sehr großen Dateimengen  |

|                            |   |
|----------------------------|---|
| STAH02005 /<br>HSCL-BNB9WT | Umblättern in der tabellarischen Darstellung einer Verbundübersicht nicht möglich   |
| STAH02012 /<br>HSTN-BNNC93 | Fehlende Anzeige der eMail-Aktivitäten nach dem Versand aufgrund von Aktualisierungsproblemen   |
| VERA01455 /<br>MLAG-BNWAUS | Doppelte Anlage von Erinnerungs-ToDos bei Eintragung eines zusätzlichen Bearbeiters   |
| STAH02019 /<br>HSCL-BP5JNX | Fehlerhafte Befüllung der Geschäftsadresse bei der Vertragsanlage aus dem Kundendialog, obwohl eine Adresse vom Typ „Hauptwohnsitz/-standort“ vorhanden ist |